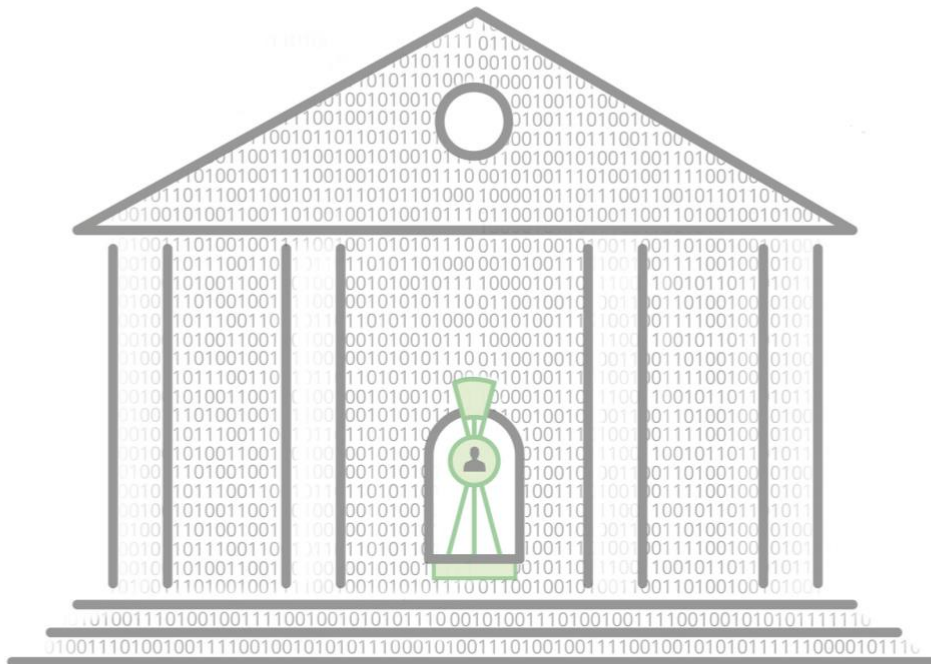


# L'ENSEIGNEMENT SUPÉRIEUR À L'ÈRE DU NUMÉRIQUE



## Un projet de société

Sommaire – Positionnement stratégique

Avril 2016



Le Québec participe à une transformation accélérée dans le domaine de l'enseignement universitaire. Les évolutions tant sur le plan économique, démographique, culturel et social influent sur le paysage de l'enseignement supérieur. Aussi, l'offre grandissante de la formation en ligne à l'échelle nationale et internationale, l'explosion des technologies et le changement du profil des étudiants obligent les universités d'ici et d'ailleurs à se redéfinir. L'État québécois se retrouve donc à l'heure des choix pour favoriser, voire accélérer, l'atteinte des objectifs de développement en éducation.

C'est à ce titre que l'Université TÉLUQ présente, par le dépôt du document de positionnement stratégique *L'enseignement supérieur à l'ère du numérique – un projet de société*, une proposition concrète au gouvernement lui permettant d'optimiser et de maximiser les retombées de ses investissements en éducation et plus particulièrement en formation à distance (FAD).

Au-delà des considérations financières, ce document expose la manière dont une formation à distance de qualité est en mesure de répondre aux défis de société que nous nous devons de relever collectivement. Ainsi, tout en permettant d'accéder à des connaissances générales et spécialisées, la FAD contribue activement au développement économique de nos régions, à l'attraction au Québec de personnes qualifiées, à l'accroissement de la réussite étudiante, au rapprochement de l'enseignement avec les besoins du marché du travail et à une utilisation judicieuse du numérique au profit du savoir.

Le développement accéléré de la formation à distance soulève des questions et le positionnement du Québec à ce chapitre doit permettre de fournir des réponses. Par ce document, l'Université TÉLUQ fournit des solutions concrètes pour faire du Québec une référence en formation à distance, au sein de la francophonie, en évitant les duplications dans les approches et en privilégiant une collaboration des universités québécoises appuyée par un financement adapté au contexte.

## **1. LA PRÉSENTATION**

Depuis 1972, l'Université TÉLUQ, seule université francophone entièrement à distance au Québec et en Amérique du Nord, offre avec flexibilité et dans une philosophie d'accessibilité des activités, des cours et des programmes universitaires de qualité.

En vue d'alimenter la réflexion gouvernementale actuellement en cours sur la formation à distance au Québec, ce document sommaire présente comment l'Université TÉLUQ peut contribuer au rehaussement de l'efficacité du réseau universitaire québécois, le rôle clé qu'elle est en mesure d'assumer dans les réformes d'envergure qui s'annoncent et des économies d'échelle importantes que le gouvernement pourra réaliser, par la même occasion.

## **2. LES POINTS DE CONVERGENCE DE MODÈLES DE FORMATION À DISTANCE HORS QUÉBEC**

Une crise de financement frappe actuellement le monde universitaire. Cette crise entraîne une concurrence entre les universités qui les incite à trouver de nouvelles façons de se distinguer. Le regard posé sur divers modèles de formation à distance en enseignement supérieur hors Québec permet de relever des points de convergence majeurs, à savoir :

- La formation à distance est en pleine évolution et en croissance importante partout dans le monde.
- Pour faire face aux défis financiers, les administrateurs universitaires préconisent un recours accru à la FAD.
- Les différents gouvernements posent des actions concrètes pour donner une impulsion à la FAD.
- Les actions gouvernementales pour promouvoir la FAD en enseignement supérieur sont toutes fondées sur la collaboration entre les établissements.
- Ces actions découlent du principe selon lequel le recours à la FAD peut engendrer des gains d'efficacité à l'échelle d'un système national de formation, dans la mesure où la collaboration entre les établissements permet de développer des ressources mutualisées.

## **3. DEUX PILIERS POUR SOUTENIR LE DÉPLOIEMENT DE L'ENSEIGNEMENT SUPÉRIEUR À DISTANCE**

Pour que la FAD puisse devenir un levier favorisant l'accès aux études supérieures et contribuer à relever les défis financiers des universités québécoises, deux conditions interdépendantes apparaissent nécessaires : favoriser l'instauration d'une culture de collaboration entre les universités et, pour y parvenir, la formule de financement doit être modifiée.

### **La collaboration**

La mutualisation des ressources, des expertises et des connaissances est un élément clé pour rendre accessibles le savoir et la culture à l'ensemble de la population québécoise rapidement et à moindre coût. Les collaborations à encourager en priorité sont celles qui sont centrées sur les besoins des étudiants et qui facilitent l'accès à une formation de qualité, en mettant en commun des expertises complémentaires pour développer l'offre de programme de formation des universités.

Le travail de collaboration entre les universités est primordial en ce qui concerne notamment la reconnaissance des acquis et des compétences (RAC). Une action concertée, plaçant l'étudiant au centre de la réflexion, est primordiale pour assurer une optimisation des ressources disponibles et permettre au Québec de devenir une référence à ce chapitre.

## La formule de financement

La révision du mode de financement des universités et, par contrecoup, celui de la formation à distance, deviennent un enjeu de première importance pour assurer la viabilité du modèle d'enseignement supérieur québécois. Les retombées en découlant influent directement sur l'atteinte des objectifs primordiaux que sont, notamment, le développement des régions, l'intégration des immigrants et plus généralement le développement économique du Québec.

Dans la perspective d'un positionnement du Québec comme leader en formation à distance dans la francophonie, c'est par la révision de la formule de financement et du modèle financier associé au mode de diffusion à distance que le gouvernement peut sortir du *statu quo*, favoriser la collaboration entre les universités et assurer le succès d'un développement concerté de la FAD.

## 4. L'UNIVERSITÉ TÉLUQ : CLÉ DE VOÛTE POUR AMÉLIORER L'OFFRE DE FORMATION UNIVERSITAIRE

L'Université TÉLUQ fonde ses actions en matière d'enseignement supérieur à la fois sur le principe de l'accessibilité et sur celui de l'excellence. Appuyée sur ces principes, elle forme annuellement près de 20 000 étudiants aux trois cycles d'études. Longtemps considéré comme particulier, l'étudiant type de l'Université TÉLUQ reflète aujourd'hui la réalité moyenne des étudiants québécois. Quelques caractéristiques du profil des étudiants de l'Université TÉLUQ :

- Au 1<sup>er</sup> cycle : 91 %
- En emploi : 86 %
- À temps partiel : 93 %
- 1<sup>re</sup> génération : 65 %

### L'Université TÉLUQ : un modèle unique au Québec

Une équipe formée de spécialistes de tous les domaines liés à la conception de cours en ligne (technopédagogie, linguistique, graphisme, production multimédia, informatique, etc.) soutient le professeur, responsable de créer un nouveau cours ou de réviser un cours déjà offert. Telle que présentée ci-dessous, l'Université TÉLUQ préconise une approche unique qui, au fil des années et des expériences réalisées, s'est révélée la mieux adaptée pour soutenir les étudiants dans la réussite de leur FAD.

#### Un accueil des étudiants axé sur la flexibilité et l'accessibilité

Les étudiants peuvent étudier à leur rythme en conciliant études, vie professionnelle et personnelle.

L'admission et l'inscription se font sur une base continue, permettant à chaque étudiant de commencer sa formation au moment qui lui convient, tout au long de l'année.

Une offre de formation accessible aux populations étudiantes dites particulières (athlètes, militaires, etc.) et émergentes (personnes limitées dans leurs apprentissages : problème de santé ou déficience fonctionnelle).

Une reconnaissance des acquis et des compétences, adaptée à une clientèle active sur le marché du travail.

## Un encadrement et un soutien pédagogique individualisé et personnalisé

Un professeur, une personne tutrice (au 1<sup>er</sup> cycle) ou chargée d'encadrement (au 2<sup>e</sup> cycle) est assigné à chaque étudiant pour l'accompagner dans son parcours, ce qui encourage la persévérance aux études.

Une équipe de soutien (coordonnateurs à l'encadrement, conseillers d'orientation, etc.) est en place pour accompagner l'étudiant dans son cheminement universitaire.

## Une pédagogie adaptée à l'enseignement à distance

L'Université TÉLUQ développe ses cours selon des approches adaptées à la FAD : une équipe formée de spécialistes se charge du design pédagogique, de la production et de l'édition du cours.

L'apprentissage à distance se fait au moyen de lectures, de vidéos, d'entrevues, de forums, d'ateliers et de sites Web, selon une démarche adaptée à chacun des cours.

L'Université TÉLUQ s'assure d'adapter ses modes d'enseignement et les technologies utilisées aux nouveaux profils des étudiants et aux modes de communication émergents.

## Un enseignement assuré par des professeurs détenteurs de doctorats

La responsabilité scientifique et pédagogique des cours relève de professeurs-chercheurs reconnus à l'échelle internationale.

## Des caractéristiques structurantes assurant la qualité

### L'innovation portée par la recherche

L'Université TÉLUQ s'appuie sur les recherches de pointe et produit également ses propres recherches sur les modes d'enseignement à distance. Au fil des ans, elle a formé une importante relève de chercheurs et de spécialistes des différents domaines associés à la formation en ligne, ou *e-learning*, employés actuellement dans différentes universités du Québec. Aussi, elle adapte sans cesse ses modes d'enseignement, en tenant compte des développements réalisés dans les domaines des nouvelles technologies, des médias sociaux, de l'utilisation des téléphones intelligents et des tablettes électroniques, de l'infonuagique et d'Internet en général.

### L'accent mis sur la réussite étudiante

L'Université TÉLUQ est consciente que l'apprentissage à distance demande des habiletés différentes de celles sollicitées par les approches en présentiel. Afin d'outiller les étudiants qui présentent des risques d'échec ou d'abandon, elle est à finaliser un cours conçu pour les étudiants qui en sont à leur première expérience d'études universitaires et à distance. Aussi, tenant compte des spécificités de la FAD, l'Université TÉLUQ mise sur la qualité des interventions réalisées auprès des étudiants, en privilégiant une communication personnalisée et directe. Enfin, par la mise en place de son portail étudiant, elle travaille activement à favoriser la réussite grâce à un suivi adapté à la réalité de l'étudiant.

## La mise à jour continue des cours

Depuis ses débuts, l'Université TÉLUQ a intégré à ses activités courantes le processus complexe de la révision de ses cours. Chacun de ceux-ci est régulièrement mis à jour par les professeurs, assistés des équipes de soutien technopédagogique. C'est là un point majeur, plaçant l'Université TÉLUQ en position de chef de file dans l'enseignement à distance au Québec, et ce, nonobstant le nombre de cours ou de programmes offerts.

Dans une étude bien documentée s'appuyant sur des données diversifiées produites par différentes consultations et recherches scientifiques, le Conseil supérieur de l'éducation propose trois grands principes pour faire de la FAD une voie d'avenir intéressante pour le développement du système universitaire québécois. **En résumé**, bien que perfectible, le modèle d'enseignement à distance de l'Université TÉLUQ respecte ces trois principes :

1. l'Université TÉLUQ **favorise l'accessibilité aux études supérieures** en offrant un parcours de formation qui correspond directement au « nouveau profil » des étudiants;
2. ses processus de développement et de médiatisation font appel à une ingénierie pédagogique qui permet **d'offrir des cours de qualité**;
3. son modèle financier, déjà sain, pourrait voir sa **viabilité accrue** par une formule de financement favorisant le **partenariat et la mutualisation des ressources** entre les universités.

## 5. DES COMPLÉMENTS NATURELS AU POTENTIEL NOVATEUR DE L'UNIVERSITÉ TÉLUQ

L'Université TÉLUQ propose diverses avenues pouvant contribuer à ce que le Québec puisse utiliser, à meilleur escient, l'expertise développée au sein des universités québécoises, tout en optimisant ses investissements en enseignement supérieur. Ces avenues, se greffant seules ou en totalité au modèle TÉLUQ, peuvent être considérées sur un horizon assurant la mobilisation des parties prenantes et respectant le cadre budgétaire gouvernemental, assurant le Québec d'un positionnement stratégique dans l'éducation universitaire francophone à distance.

### La création d'un centre d'expertise en formation numérique

La création d'un centre basé le partage des ressources, des pratiques et des expertises sur les meilleures façons d'enseigner à distance constitue un élément clé pour rendre le savoir accessible, plus rapidement et à moindre coût. L'Université TÉLUQ est disposée à assumer le leadership pour la mise en place du centre et à sensibiliser les acteurs universitaires aux fondements de la conception de cours à distance, de l'encadrement des étudiants et du soutien qui doit leur être offert. Elle détient un savoir transmissible qui assurerait au Québec un positionnement stratégique dans le domaine.

### La création d'un centre de formation continue pour la fonction publique québécoise

Le recours à une formation continue sur mesure, à distance, pour maintenir et développer les connaissances et les expertises du personnel de la fonction publique et parapublique est une avenue fort prometteuse. Leur localisation géographique, leurs horaires parfois atypiques et les coûts associés à la formation méritent que des approches plus souples soient déployées. La constitution d'une équipe dédiée à la formation continue pourrait procurer de nombreux avantages, dont la concertation des efforts et l'optimisation des budgets de formation.

### Le portail de cours médiatisés et de ressources numériques (« Hub »)

Le Québec devrait miser, dans les meilleurs délais, sur le regroupement de ses forces vives en matière de formation numérique. Il pourrait maximiser l'impact qu'il serait en mesure d'avoir, tant sur la scène locale ou nationale qu'internationale. D'autres provinces ou pays ont déjà orchestré le développement d'un modèle numérique, ce qui a donné naissance à une relation nouvelle entre les universités participantes, et ce, en évitant la multiplication coûteuse et contreproductive d'offres de formation à distance similaires.

### Les partenariats avec les autres universités du Québec et de la francophonie

Le développement concerté de la formation à distance contribuerait à assurer la viabilité du système universitaire québécois. Dans la perspective où le Québec doit se positionner comme un leader de la francophonie en matière de formation à distance, un effort particulier doit être mis sur la création de partenariats entre les universités québécoises, mais aussi sur la scène internationale.

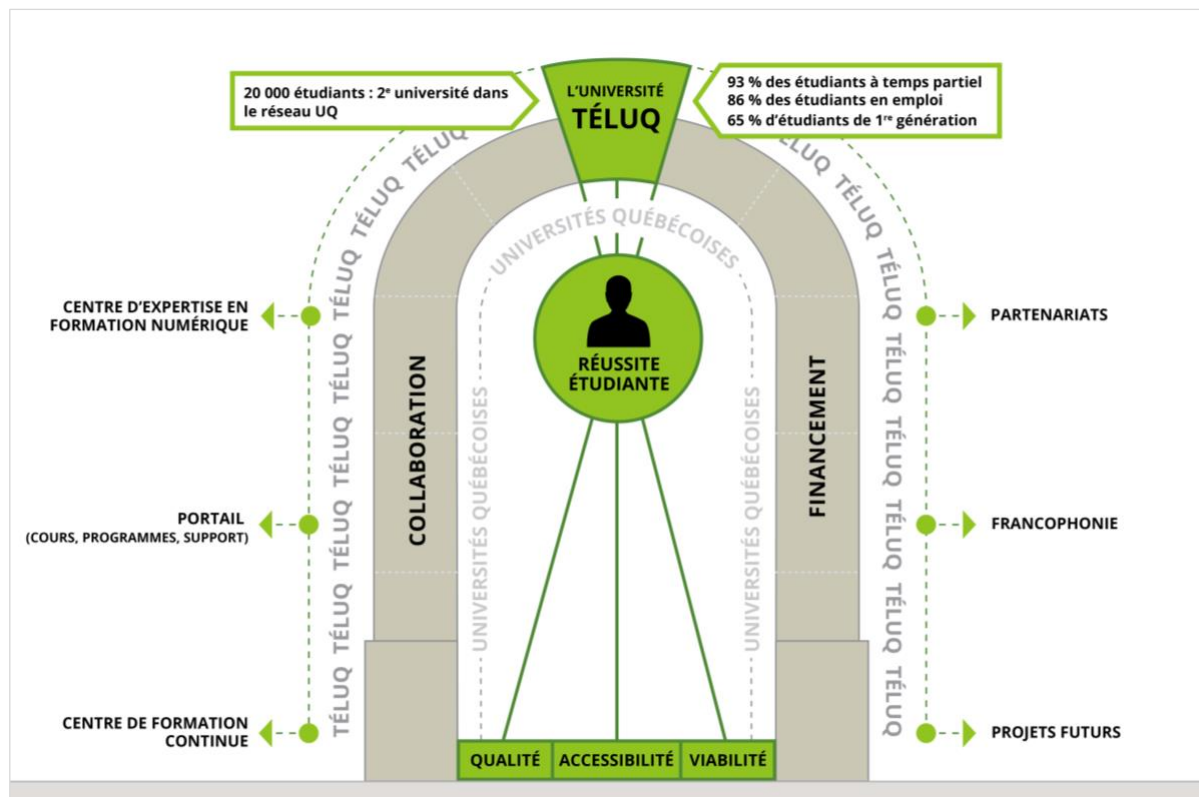
### L'ouverture sur la francophonie

Le Québec fait face à de nombreux défis liés à la francisation, à l'accueil et à l'intégration des immigrants à la société québécoise. Si l'on considère la progression importante de la population francophone, notamment sur le continent africain, nul doute que les possibilités de développement et d'alliance en formation à distance sont réelles. Le Québec doit devenir un joueur incontournable dans l'accessibilité au savoir de cette population.

## 6. LA CONCRÉTISATION D'UNE VISION

Pour s'assurer d'un positionnement stratégique dans l'essor planétaire que connaît actuellement la formation universitaire à distance, le Québec peut d'ores et déjà recourir à l'Université TÉLUQ pour se donner les moyens d'impulser le déploiement d'une formation universitaire à distance accessible, économique, efficiente et viable. Son modèle peut aisément être adapté et complété de façon à optimiser les investissements en *e-learning* et accélérer le développement de la formation en ligne au Québec et au sein de la francophonie.

Aussi, en actualisant la formule de financement, le gouvernement gagnerait, tant sur le plan économique que sur le plan académique, s'il pouvait s'assurer que les expertises développées dans les universités québécoises soient partagées et bonifiées. Il offrirait ainsi à la population québécoise une accessibilité maximale à des études universitaires de qualité. Prenant appui sur les deux piliers que sont le financement et la collaboration, l'Université TÉLUQ représente la clé de voûte pour soutenir le passage de l'enseignement supérieur québécois à l'ère numérique.



*Ce texte constitue un sommaire du document de positionnement stratégique produit par l'Université TÉLUQ : L'enseignement supérieur à l'ère du numérique – un projet de société.*